

社会福祉法人と登録支援機関との相談イベント(2021年7月28日開催)

質問と回答(当日、回答できなかった質問に関して)

NO	質問	回答
1	'鳥越さん>女性だけに絞っての採用は可能なのでしょうか	はい、勿論です。女性のみのご紹介依頼が大半です。(鳥越)
2	'住宅環境が周辺にない田舎に介護施設があります。その際は特定技能人の受け入れは不可ですか？	徒歩圏内等に住宅がなく、職場から遠い場所に住宅がある場合でも受け入れ可能です。 遠方の場合は車等で送迎サポートをしてあげたり、距離や所要時間などに応じて、手当等で対応をとる企業様もいらっしゃいます。(西川)
3	外国人材を受け入れる際の教育体制が不安です。教える人、指導できる人がいないのが現状で人も足りません。そのサポートは可能ですか？	・登録支援機関によっては外国人向けのオリジナル研修、日本語教育等のサービス提供を行っています。また一緒に働く日本人社員への異文化理解研修のご提供も行い、相互理解を深め良いパフォーマンスにつながるようにサポートすることも可能です。(西川) ・派遣または双方向オンラインにて日本語、新人研修、異文化理解研修など各法人様の抱えられている課題をお伺いし、様々な角度から柔軟にお手伝いできます。また、全国一律ではありませんが補助金など一緒に調べながら活用できればと思います。(永田)
4	'海外から技能実習生ではなく、直接特定技能実習生で受け入れられるのですか	・技能実習生:海外在住者のみ ・特定技能人材:国内在住、海外在住どちらも可 ただし特定技能で海外在住者の場合、現地で特定技能試験が実施されている国に限ります。実施国の詳細は下記URL中段の「(2)試験結果について」をご覧ください。 https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_000117702.html (渡邊)
5	'特定技能介護につきましては、技能実習介護とは違い、施設様の運営年数の制限はないという認識でよろしいでしょうか？来年にオープン予定の施設様で事業種別が該当していれば、特定技能介護ワーカーの採用はオープン時から可能なのでしょうか？どなたでも結構です。ご回答お願い致します。	はい、新設の施設様でもM&A等で新たにグループ入りした施設様でも問題なく採用可能です。(3年縛りはありません)(鳥越)
6	住宅の確保ですが、実習生の個人契約は可能ですか？(法人契約しない)	国内在住者であれば特定技能人材が住居を個人契約することは可能です。しかし、多くの方がこれまで寮生活で家財道具を持っておらず、引き続き寮に住むことを希望するため、社員寮の用意を推奨しています。(渡邊)
7	1人夜勤に関する法的根拠について、平成31年3月21日の通達を門廣様に紹介を頂きましたが、正式法令の名称のメモできませんでしたの4月2日の老健局からの根拠資料と併せて正式名称を教えてください。	以下の2つです。ご参考ください。 平成31年3月29日付 社援発0329第18号、障発0329第17号、老発0329第5号「出入国管理及び難民認定法第七条第一項第二号の基準を定める省令及び特定技能雇用契約及び一号特定技能外国人支援計画の基準等を定める省令の規定に基づき介護分野について特定の産業上の分野に特有の事情に鑑みて当該分野を所管する関係行政機関の長が定める基準」について 平成31年4月2日付 事務連絡 「『出入国管理及び難民認定法第七条第一項第二号の基準を定める省令及び特定技能雇用契約及び一号特定技能外国人支援計画の基準等を定める省令の規定に基づき介護分野について特定の産業上の分野に特有の事情に鑑みて当該分野を所管する関係行政機関の長が定める基準』について」に関するQ&Aの送付について

社会福祉法人と登録支援機関との相談イベント(2021年7月28日開催)

質問と回答(当日、回答できなかった質問に関して)

NO	質問	回答
8	'ビブさんへ。実習指導員にサポートして欲しい事、サポートされてうれしかったことを教えてください。	分からないところは、優しく日本語で教えてくれたり、難しい言葉を使わずに分かるまで教えてくれます。他にも「勉強をやりたい」言ったら勤務時間外でも遅くまで教えてくれて、助かっています。(葉栗の郷 ビブ)
9	'介護職として働くうえで一番大変だったことは何ですか？	日本語を覚える事です。本当はたくさん入居者様・スタッフともたくさん話したいですが、日本語が難しくて、なかなか伝わらないことがありました。(葉栗の郷ビブ)
10	'日本語の勉強は毎日されていますか？	EPAの介護福祉士候補生として日本にきていますので、週に5時間(木曜日)に行っています。内訳としては、介護の勉強2時間(EPA担当者が行う)、日本語の勉強N2・N3(IC名古屋の講師の方が担当)、自主学習1時間を勤務の中で行っています。また介護福祉士を取得したいという目標もありますので、月に4回、早番終了後(16時～18時)までEPAの担当者が勉強を教えてください。自宅でも、日本語の勉強等はできる時にしています。(葉栗の郷ビブ)
11	'ビブさんへの質問 介護の仕事で一番つらい仕事は何ですか？	夜勤が1番つらいです。普段は10人を1人若しくは数人で援助していますが、夜勤は20人を1人で見なければならぬので、大変です。また外国とは環境が違い、寮の周りは田んぼなので、虫や蛙の鳴き声で慣れるまで眠れない時がありました。(葉栗の郷ビブ)
12	'ありがとうございました。	
13	'フィリピン7人の方は同じ寮で住まれているのですか。寮費はいくらほどですか。ご支障がなければ。	自法人では、葉栗の郷で勤務している外国人(EPA・7名、特定技能・1名)が住んでいます。寮の定員は10名で1人1部屋になっています。自法人の寮に関しては(1Kロフト付き)家賃は2,6000円ですが、住宅手当として1,3000円出ていますので、実質的な負担は1,3000円となっています。自法人でも他の施設で勤務している方に関しては、別にアパートを借りて生活していますが、家賃等はバラバラだと思います。(葉栗の郷伊藤・篠田)
14	平時には1年に1回帰国させていたそうですが、渡航費は全て施設様負担で行うものですか？	渡航費に関しては、自己負担で自国に帰国していただいています。帰国する際は長期の休暇になるため、各ユニット・ブロック間でしっかりと話し合い決めていただいています。(葉栗の郷伊藤・篠田)
15	'葉栗の郷様は各支援業務は登録支援機関に委託しないで、施設様自身で行っているという理解でよろしかったでしょうか？	左記の質問の通り、葉栗の郷では特定技能の業務等は各職種の兼務で行っています。初年度は分からないことだらけで、時間を要しましたが、入国管理局の方々の力を借りて、できるようになってきました。まだまだ分からなところや定期報告や、在留ビザ更新書類等を作成するにあたり、多忙ではありますが、自分たちのスキルアップだと思って行っています。現在は勤務時間内でできるようになっています。(葉栗の郷伊藤・篠田)
16	'なぜフィリピンとベトナムを選択しましたか？	フィリピンの方はEPAの介護福祉士候補生で入ってこられ、任期満了に伴って特定技能1号に変更しています。ベトナムの方は留学生で、たまたま、入社したので、2か国を選択したというわけではありません。(葉栗の郷伊藤・篠田)